

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen. Na herroeping heb je nogmaals 14 dagen om jouw product retour te sturen.

Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jouw adres naar de webwinkel zijn voor jouw rekening.

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [info@woodandcolors.nl](mailto:info@woodandcolors.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping (aanmelding van je retour) terugstorten. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of tot je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

### Uitzonderingen retourneren

Je kunt je niet beroepen op het herroepingsrecht als je:

- Wood and Colors hebt gevraagd om producten speciaal voor jouw op maat te laten maken (en jij dus hebt afgezien van de standaard maten);
- Wood and Colors hebt verzocht om je bestelde producten in een door jou gewenste kleur te laten spuiten (een kleur anders dan de standaard kleuren uit het assortiment).

### Garantie

De garantiebepalingen van Wood and Colors zijn online in te zien en te downloaden op [www.woodandcolors.nl/](http://www.woodandcolors.nl/)

### Identiteit ondernemer

Wood and Colors BV  
Zwollestraat 9  
7575 EP Oldenzaal  
[info@woodandcolors.nl](mailto:info@woodandcolors.nl)  
0541- 663100  
KVK 64448118  
BTW NL8576.97.092,B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Wood and Colors BV  
Zwollestraat 9  
7575 EP Oldenzaal  
[info@woodandcolors.nl](mailto:info@woodandcolors.nl)  
0541-663100

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.